**PARTE I. MARCO DE REFERENCIA**

1. Definición de la carrera que estudia.

Licenciatura en Sistemas y Programación: es una carrera especializada en el desarrollo y crecimiento profesional del estudiante en el área de sistemas y tecnología, enfocado también en el desarrollo de sistemas y aplicaciones informáticas; busca crear en el estudiante un perfil con un amplio conocimiento del mundo computacional para el mercado laboral.

1. Antecedentes de la empresa o institución donde practicó.

La institución financiera Banistmo, S.A. fue establecida en Panamá el 28 de octubre de 2013 y forma parte del Grupo Bancolombia con sede en Colombia y con operaciones en diferentes países de Centroamérica.

Banistmo, S.A. tuvo su origen después de que Bancolombia, S.A. acordara con HSBC Holdings la compra del 100% de sus acciones ordinarias y el 90.1% de las acciones preferenciales de HSBC Bank Panamá, S.A.

HSBC Bank Panamá, S.A. surgió de la fusión con Primer Banco del Istmo, S.A. realizada en el año 2008 después de la compra del 100% de sus acciones por parte de HSBC Asia Holdings BV.

1. Misión de la empresa o institución donde practicó.
2. Visión de la empresa o institución donde practicó.
3. Estructura organizacional de la empresa o institución.
4. Descripción de la actividad de la empresa o institución.

Banistmo, S.A. es una institución financiera establecida en Panamá que presta el servicio de banca, es decir, busca la adquisición de nuevos recursos ofreciéndoles a los clientes tanto nuevos como existentes productos pasivos tales como cuentas corrientes (o de cheques), cuentas de ahorros, depósitos a plazo, entre otros. También ofrece productos activos, como por ejemplo los préstamos personales, de automóvil, hipotecarios, leasings y más.

1. Departamento donde se realizó la práctica.